

SERVICE LEVEL AGREEMENTS & KEY PERFORMANCE INDICATORS IN DER LOGISTIK

ONLINE-ANMELDUNG: HIER



Fotolia – ©ake1150

Referenten



Rechtsanwältin Anne Marhoffer-Beljuli
Rechtsanwältin bei der
Gimmler Rechtsanwalts-gesellschaft mbH
Schwerpunktgebiete:

- Service Level Agreements mit Key Performance Indicators
- AGB für Transport und Logistik
- Vergütungsrecht
- Vertragschecks



Rechtsanwalt Karl-Heinz-Gimmler
Geschäftsführender Gesellschafter der
Gimmler Rechtsanwalts-gesellschaft mbH

- Spezialanwalt für Kontraktlogistik- und Logistik-Outsourcingrecht
- Fachanwalt für Transport- und Speditionsrecht
- Fachanwalt für Steuerrecht



Infobox

Wo?

Gimmler Logistik Stiftung gGmbH
In den Sieben Morgen 1c I 56077 Koblenz
Tel.: +49 (261) 134 9660
E-Mail: info@gimmler-gruppe.com

Wann?

11. April 2019

Teilnahmegebühr: 630,00 € (zzgl. 7% MwSt.) inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung.

Bei Buchung bis zum 5. Februar 2019 erhalten Sie einen Frühbucherrabatt von 100,00 € netto.

Anmeldung HIER.

Ablauf

09:00 – 10:45 Begrüßung / Einführung

- Darstellung der messbaren wirtschaftlichen Vorteile eines Best Practice SLA/KPI-Systems
- Häufige Fehlerquellen und Risiken anhand von Praxisbeispielen

10:45 – 11:00 Kaffeepause

11:00 – 12:30

- Darstellung der wesentlichen betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Grundlagen eines SLA/KPI-Systems u.a.:
 - Qualitätsmessung/-steuerung
 - Rahmenvertrag vs. Einzelvertrag
 - Abgrenzung von ähnlichen Regelungen
 - Ressourceneinsatz

12:30 – 13:30 Mittagspause

13:30 – 15:30

- Erarbeitung eines Best Practice SLA/KPI-Systems mit innovativen selbststeuernden Elementen, u.a.:
 - Gestaltung eines KPI-Systems
 - Dimensionierung von Bonus-Malus-Regelungen
 - Definition von Exitschwellen
 - Integration (teil)automatischer Change-Regelungen
- Bearbeitung eines typischen Schwerpunktfalles in Arbeitsgruppen

15:30 – 15:45 Kaffeepause

15:45 – 17:30

- Fortsetzung Best Practice SLA/KPI-System und Schwerpunktfall
- Anwendung von Verhandlungstechniken zur Argumentation von spezifischen SLA-/KPI-Regelungen im Zwei-Parteien-Spiel